

ב' חשוון תשפ"ה
3 נובמבר 2024
סימוכין: 26961024

לכבוד,
משתתפי כנס המשתתפים ורוכשי המכרז

**הנדון: מכרז מסגרת פומבי מספר 22/2024 להדפסה, להפקה ולשליחה של מסמכי דיוור
באמצעות דואר אלקטרוני ולמשלוח מסרונים
סיכום כנס משתתפים במכרז ותשובות לשאלות הבהרה**

1. כנס משתתפים למכרז מסגרת פומבי מספר 22/2024 להדפסה, להפקה ולשליחה של מסמכי דיוור באמצעות דואר אלקטרוני ולמשלוח מסרונים התקיים ביום 17.9.2024 באמצעות תוכנת ZOOM, במשרדו של מנהל אגף רכש ולוגיסטיקה, מר יגאל סקורצרו ובהשתתפות נציגי חברות שונות ונציגי העירייה.

2. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות

העירייה חוזרת על הודעתה בדבר דחיית המועד האחרון להגשת הצעות מיום 5.11.2024 ליום 12.11.2024, עד השעה 14:00.

בהתאם, נוסח סעיף 2 לפרק א' למסמכי המכרז – תיאור העבודה/הטובין, ישונה כדלקמן:

"2. מועד הגשת הצעות

המועד האחרון להגשת הצעות 12.11.2024, שעה 14:00."

תשומת לבכם כי תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונה, ויישאר יום 28.2.2025.

3. העירייה מודיעה על שינויים במסמכי המכרז, כדלקמן:

3.1 סעיף 3.3 לפרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות, ובהתאם נספח מס' 10 למכרז המצ"ב למסמך זה:

נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא:

"3.3 המשתתף במכרז הינו בעל ניסיון מוכח ביצירת הודעות דוא"ל עבור לקוחות, בהן משולבים באנרים, סמלילים (לוגואים), קישורים וקבצי PDF, בהפצת הדוא"ל הנ"ל לנמענים שונים, מכתובות דומיין שונות של לקוחותיו, וכן בביצוע בקרה והפקת דו"חות בקרה לאחר שליחת הודעות הדוא"ל, וזאת בהיקף של לפחות 50,000 הודעות דוא"ל בהפקה אחת, לפחות 50,000 כתובות דוא"ל שונות, לפחות פעמיים בשנה, וזאת בשנתיים מתוך השנים 2021-2024. לעניין הפצת הדוא"ל והבקרה בלבד, המשתתף במכרז יכול שיהיה בעל ניסיון כאמור בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' עמו התקשר."

3.2 סעיף 3.5 לפרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות, ובהתאם נספח מס' 12 למכרז המצ"ב למסמך זה:

נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא:

"3.5 המשתתף במכרז יהא בעל ניסיון מוכח בהפקת הודעות לתשלום קנס ו/או שוברי חיוב ללקוחות, אשר בהם מודפסים ומשולבים בדף נייר ההודעה עצמו (ולא כצירוף), בהתאם למיפוי שנמסר בעת הקמת הפעילות, הן קבצי DAT והן צילומים צבעוניים ו/או תמונות ייעודיות, כדוגמת צילום עבירה או שלט (ראו דוגמא בסעיף 3.23.1 לנספח ב' לחוזה – מפרט טכני), בפורמט קובץ כגון JPG מתוך קבצי ZIP, וזאת בהיקף של לפחות 150,000 מסמכים בשנה במצטבר, בשנתיים מתוך השנים 2021-2024."

3.3 סעיף 4.7 לפרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות:

בסוף הסעיף יבוא: "לחילופין, העתק אישור מאת רשות הרישוי המקומית הרלוונטית, כי לא קיימת חובה להחזיק ברישיון עסק, וזאת למקום ממנו יבוצעו העבודות מושא המכרז."

3.4 סעיף 6 לפרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות:

הטבלה בסעיף תוחלף בטבלה הבאה:

מנות לפי כמות רשומות להזמנה (הפקה אחת)	סה"כ כמות הזמנות	סה"כ כמות רשומות	סה"כ כמות מסמכים (דפים) שהודפסו
עד 100	115	7,296	12,307
101 עד 500	304	80,005	163,263
501 עד 1,000	147	107,443	206,444
1,001 עד 5,000	408	1,152,712	1,681,297
5,001 עד 10,000	84	560,822	854,796
10,001 עד 50,000	42	974,539	1,513,855
50,001 עד 100,000	2	106,015	419,345
100,001 עד 200,000	4	604,643	1,813,929
מעל 200,000	3	646,624	1,939,720
סה"כ לא כולל מיילים	1,109	1,813,929	4,240,099

3.5 סעיף 3 לנספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות:

בטבלת מועדי האספקה, בפריט מס' 5, בעמודות "משך זמן הביצוע" – במקום "1 יום עבודה" יבוא: "2 ימי עבודה".

דוגמא לעיצוב ושילוב תמונות בתבנית דיוור "הודעת תשלום קנס":

רחוב אבן גבירול 69, תל־אביב-יפו 64162 | טלפון: 03-5218850 | פקס: 03-5216412 | www.tel-aviv.gov.il

3.7 בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה:

- בכותרת טבלה מס' 1, במספרי המוצרים, במקום "1-4", יבוא "1-3".
- בטבלה מס' 1, פריט מס' 3, בעמודת "המוצר" יתוקן הסעיף המצוין מ"סעיף 15.1" ל"סעיף 16.1".
- בכותרת טבלה מס' 2, במספרי המוצרים, במקום "5-8", יבוא "4-7".
- בכותרת טבלה מס' 3, במספרי המוצרים, במקום "9-18", יבוא "8-19".

4. להלן שאלות אשר התקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ומענה העירייה לשאלות:

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
1.	א' - תיאור העבודה/הטובין	5	נבקש לא לשלם את עלות המכרז	נוסח הסעיף לא ישונה.
2.	פרק ג' - קריטריונים לבחינת ההצעות	3.3	לעניין דרישת ניסיון ביצירת הודעות דוא"ל: לא ברור אם יש צורך בניסיון בכל חודש בשנתיים הרלוונטיות, פעם בחודשים או פעם בשנה. מדובר בדרישה לא מידתית, שכן מרבית הרשויות המקומיות בארץ, וכן תאגידי המים והביוב, אינם מגיעים להפקה של דואר אלקטרוני בהיקפים כאלה. על פי ניסיונו - המציעים הפוטנציאליים המבצעים הדפסות דיגיטליות עושות שימוש בקבלני משנה לצורך משלוח הודעות הדוא"ל, כך שבפועל, המשלוח לא נעשה על ידי המציעים, אלא על ידי קבלני המשנה שלהם. שתי החברות שמבצעות בפועל את משלוח הדוא"ל הן inwise ו- InforUMobile כאשר השיטה הנהוגה היא שהספק שנבחר במכרז מקים שרת ייעודי למשלוח דוא"ל, השרת מתחבר למערכת המשלוח של אחת החברות הנ"ל, ומעלה למערכת הזו את קבצי הפידיאף שהוא מכין למשלוח ואת רשימת כתובות הדוא"ל. המערכת קולטת את הקבצים ושולחת את הדוא"ל. לנוכח האמור, רשויות מקומיות מאפשרות עמידה בתנאי הסף של משלוח הודעות דוא"ל גם באמצעות קבלן משנה.	<u>נוסח הסעיף שונה - ראו לעיל בסעיף 3.1 למסמך זה.</u>

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
			מבוקש, אפוא, כי תנאי הסף יתוקן, כך שניתן יהיה לעמוד בו באמצעות קבלן משנה, עמו המציע יתקשר לצורך ביצוע העבודות מושא המכרז, בכל הקשור למשלוח הודעות דוא"ל. העבודות מושא המכרז, בכל הקשור למשלוח הודעות דוא"ל. לחילופין – לקבוע תנאי סף מידתי, לפיו על המציע להציג ניסיון בהיקף של 50,000 דוא"ל במהלך חודשיים, לאותו לקוח (לאו דווקא בהפקה אחת). בנוסף, מבוקש לצמצם את התקופה הדרושה לצורך עמידה בתנאי הסף, לשנה אחת. ספק ששלח דוא"ל בתקופה של שנה אחת מסוגל לבצע את העבודות, ואין צורך בניסיון של שנתיים במשלוח הודעות דוא"ל, כדי להצליח לשלוח הודעות דוא"ל עבור העירייה.	
3.	פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות	3.4	האם על הספק לעבוד לפי התקן הישראלי בת"י 5568 חלק 2 (עבור נגישות מסמכים בלבד) ועם האישורים לכך או שלספק קיים תקן 5568 חלק 2?	בהתאם לסעיף 3.4, על המשתתף במכרז להיות בעל ניסיון מוכח בהפקת מסמכים מונגשים בהתאם לתקן הישראלי בת"י 5568 חלק 2 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט, נגישות מסמכים דיגיטליים, עבור לפחות שני לקוחות, בהיקף המצטבר ובתקופה המצויינים בסעיף. כמפורט בסעיף 4.4. לפרק ג' למסמכי המכרז, על המשתתף במכרז לצרף מסמכים ו/או אישורים המעידים על ניסיונו, דוגמת נוסח האישור שצורף כנספח 11 למכרז.
4.	פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות	3.5	לעניין דרישת ניסיון בהפקת הודעות קנס הכוללות צילום: במקרה שיש ניסיון בהפקת הודעות לתשלום קנס /ואו שוברי חיוב לפי ההיקף המצטבר ואף יותר, אך אין ניסיון בכמויות אלו עם תמונות / צילומים, האם עדיין אפשר לעמוד בתנאי הסף?	נוסח הסעיף שונה - ראו לעיל בסעיף 3.2 למסמך זה.

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
			חשוב להדגיש שלמי שיש יכולת להדפיס הדפסה דיגיטלית בכמויות אלו (כמו סעיף 3.6) ואף יותר, יכול להדפיס כל דבר צבעוני בין אם זה תמונה או באנר או פרסום. על פי סעיף 3.5 למכרז, על המציע להציג ניסיון בהפקתם של הודעות לתשלום קנס או שוברי חיוב בהם משולבים צילומים צבעוניים (לא כצורפה). - צילום צבעוני הוא קובץ תמונה המועבר לספק, לצורך שילוב בהודעת תשלום הקנס או שובר החיוב. - מבחינת ביצוע העבודה - שילוב הצילום בהודעה ו/או הדפסת ההודעה – אין כל הבדל אם מדובר בצילום או קובץ תמונה אחר כלשהו. כך או כך השילוב נעשה באמצעות תכנות שכולל הצבת התמונה על פי גודלה במיקום הנדרש על ידי מזמין העבודה. - מאחר שמרבית הרשויות המקומיות המפיקות הודעות לתשלום קנס או שוברי חיוב, לא כוללים צילומים דווקא בהודעות המופקות עבורן – מבוקש כי הניסיון הנדרש יהיה הודעות תשלום קנס או שוברי חיוב המשלבים קובץ תמונה צבעונית כלשהו, ולא דווקא צילומים צבעוניים, בהיקף ובשנים שנקבעו בתנאי הסף.	
5.	פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות	3.8	לעניין דרישת רישיון עסק: מכרז שבנדון אינו עוסק ב"ייצור" של מסמכים, אלא בעבודת הדפסה דיגיטלית, לצד עבודות שמבוצעות על מחשבים, שבוודאי שאינן "ייצור". - שירותי הדפסה דיגיטליים אינם מחייבים בהחזקתו של רישיון עסק של בית דפוס או רישיון של עסק אחר כלשהו. אין מדובר בניהול בית דפוס או מתן שירותים של בית דפוס. כך קבע אגף בכיר רישוי עסקים במשרד הפנים, כפי שצוין בניוזלטר רישוי עסקים שפורסם	<u>נוסח סעיף 4.7 לפרק ג' למסמכי המכרז (הקובע את אופן הוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף שבסעיף 3.8) שונה. ראו לעיל בסעיף 3.3 למסמך זה.</u>

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
			במרץ 2021. בהתאם להודעה זו – הדפסה דיגיטלית אינה טעונה רישוי כלל. - מעבר לכך – אגף רישוי עסקים של הרשות המקומית בה מצוי העסק של חברתנו קבע, בעקבות פנייתנו, כי דפוס דיגיטלי אינו נדרש להחזיק ברישיון עסק של "בית דפוס", והעסק של חברתנו אינו דורש רישיון עסק כלל. לנוכח האמור, הרי שהדרישה לקיומו של רישיון עסק היא דרישה שאינה עניינית, לא רלוונטית לביצוע העבודות מושא המכרז, וככזו – דרישה שאינה חוקית. - העירייה נדרשת, איפוא, לבטל את דרישת הצגת הרישיון על פי צו רישוי עסקים, או לחילופין להבהיר כי מציע שמציג אישור מאת מחלקת רישוי העסקים ברשות המקומית שבתחומה מופעל העסק, המאשר כי אין צורך ברישיון לעסק המופעל על ידו – עומד בתנאי הסף.	

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
6.	פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות	6	בכמות 50,001 עד 100,000 מופיע 2 הזמנות כמות 419,345 וכמות שהודפסה 106,015, כלומר כ-70% מהכמות לא הודפסה. האם זה שלא הודפס נשלח במייל? האם זה האחוז של המיילים בעירייה מכלל הנכסים כ-70%? בכמות 100,001 עד 200,000 מופיע 4 הזמנות כמות 1,813,929 וכמות שהודפסה 604,643, כלומר כ-70% מהכמות לא הודפסה. האם זה שלא הודפס נשלח במייל? האם זה האחוז של המיילים בעירייה מכלל הנכסים כ-70%? בכמות מעל 200,000 מופיע 3 הזמנות כמות 1,939,720 וכמות שהודפסה 646,624, כלומר כ-70% מהכמות לא הודפסה. האם זה שלא הודפס נשלח במייל? האם זה האחוז של המיילים בעירייה מכלל הנכסים כ-70%?	<u>נוסח הסעיף שונה - ראו לעיל בסעיף 3.4 למסמך זה.</u>
7.			לאן נשלחים כל המוצרים המודפסים?	ראו סעיף 3.9 לנספח ב' לחוזה - המפרט הטכני: "באחריות הספק להעביר את כל מסמכי הדיוור בעצמו לספק החלוקה או לעירייה, על פי הוראות העירייה לגבי כל הזמנה". יצוין, כי ספק החלוקה העירוני נכון להיום הוא דואר ישראל.
8.			מי משלם את המוצרים שנשלחים בדואר?	התחשבנות משלוח הדואר הינה של העירייה מול ספק החלוקה.
9.	חוזה	14.11	לא מקובל בדרך כלל.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת יובהר, כי העירייה פועלת על פי דין, ולא יתבקש מידע באופן הסותר את הוראות הדין ו/או פוגע בפרטיות. ככל שיתבקש מידע,

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
				יהא הדבר על מנת לוודא את עמידת הספק בהוראות הדין.
10.	חוזה	16.4-16.6	נבקש להוסיף נזק ישיר כפוף לפסק דין.	נוסח סעיפים 16.4-16.5 לא ישונה. לעניין סעיף 16.6 – ראו סעיף 15 לנספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות.
11.	חוזה	17.2	מבקשים להוסיף "בתנאי שיחול בשעות העבודה המקובלות במשק".	העירייה תבהיר, כי החוזה נקרא בצוותא חדא עם נספחים, ובעניין זה ראו סעיף 9 לנספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות.
12.	חוזה	18.1	מבקשים בתיאום מראש.	מקובל.
13.	חוזה	19.1-19.4	בתנאי שניתנה לנו ההזדמנות לבדוק ולהגיב.	נוסח הסעיפים לא ישונה, ואולם העירייה מבהירה כי ככלל ניתנת לספק הזדמנות לתקן הפרות וליקויים ואף יותר מפעם אחת, טרם נקיטה בצעדים המפורטים בסעיפים הנ"ל.
14.	חוזה	21	לקבל יכולת להגיב.	נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה מבהירה כי ככלל ניתנת לספק הזדמנות לתקן הפרות וליקויים ואף יותר מפעם אחת, טרם נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף.
15.	נספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות	3	נבקש להוסיף יום עבודה נוסף להדפסת כמות נמוכה מ- 50,000 מסמכים.	נוסח הסעיף שונה - ראו לעיל בסעיף 3.5 למסמך זה.
16.	נספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות	13.2	נבקש להחתים על מסמך שלנו באישור העירייה.	כמפורט בסעיף – ניתן לעשות כן.
17.	נספח ב' לחוזה – המפרט הטכני	3.18	לציין כי הספק יוסיף במקום שבו העירייה סיפקה 7 ספרות וקיים במאגר הדואר.	הסעיף קובע כי "הספק נדרש להוסיף קוד חלוקה בן 9 ספרות לרשומות של מיקוד 7 ספרות". הכוונה למיקוד בן 7 ספרות שיתקבל מהעירייה.
18.	נספח ב' לחוזה – המפרט הטכני	9.2.5	באחריות המזמין להודיע לספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת יובהר, כי ככל שלעירייה ייוודע על פגם בקובץ - תודיע על כך לספק בהקדם.
19.	נספח ב' לחוזה – המפרט הטכני	14	בהודעה מראש ומתן זמן היערכות כמקובל.	מקובל.

מס'	פרק	סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
20.	נספח ב' לחוזה – המפרט הטכני	16.1.16	בהודעה מראש ומתן זמן היערכות כמקובל	מקובל.
21.	טופס הצעת המחיר - נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.	טבלה מס' 1	רשום: "טבלה מס' 1 – מוצרים מס' 1-4 למילוי הצעת המשתתף במכרז", בפועל יש 3 מוצרים בטבלה 1 לרשום מחיר, האם זו טעות סופר?	אכן, מדובר בטעות סופר בכותרת הטבלה. יש למלא מחירים ל-3 המוצרים המופיעים בטבלה. ראו תיקוני הטבלאות בסעיף 3.6 למסמך זה לעיל.
22.	טופס הצעת המחיר - נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.	טבלה מס' 3 - פריט 10	לוודא שמדובר רק על עיטוף ללא הדפסת הצרופה	מדובר על שילוב צרופה/ עיטוף, ללא הדפסת הצרופה.
23.	טופס הצעת המחיר - נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.	טבלה מס' 3	נבקש להוסיף תשלום בגין הנגשה (לא מופיע ונדרש)	נוסח הסעיפים לא ישונה. באפשרות המשתתף במכרז לתמחר עלות זו במסגרת הצעתו בטבלה מס' 1.



בכבוד רב,

יגאל סקורצרו
מנהל אגף רכש ולוגיסטיקה

חתימה וחותמת המאשרת קבלת המסמך _____

נספח מס' 10 למכרז - מעודכן

להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

הנדון: אישור בדבר ניסיון קודם

הריני לאשר כי _____ יצר עבורנו _____
(שם המשתתף במכרז) (שם המזמין)
הודעות דוא"ל בהן משולבים באנרים, סמלילים (לוגואים), קישורים וקבצי PDF, וכן - בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' עמו התקשר - הפיץ הודעות הדוא"ל לנמענים שונים מכתובות דומיין שונות שלנו וביצע בקרה אחר שליחת הודעות הדוא"ל, וזאת בהיקפים כדלקמן:

בשנת _____, לפחות _____ הודעות דוא"ל בהפקה אחת, ללפחות _____ כתובות דוא"ל שונות.

בשנת _____, לפחות _____ הודעות דוא"ל בהפקה אחת, ללפחות _____ כתובות דוא"ל שונות.

בשנת _____, לפחות _____ הודעות דוא"ל בהפקה אחת, ללפחות _____ כתובות דוא"ל שונות.

בשנת _____, לפחות _____ הודעות דוא"ל בהפקה אחת, ללפחות _____ כתובות דוא"ל שונות.

בברכה,

שם המאשר מטעם המזמין: _____

תפקיד: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור זה ימולא וייחתם ע"י הלקוח של המשתתף לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז. באפשרותו של המשתתף במכרז להגיש אישור זה מספר פעמים, בהתאם לכמות הלקוחות / מזמיני השירותים וההיקפים הנדרשים.

נספח מס' 12 למכרז - מעודכן

להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.5 לפרק ג' למסמכי המכרז

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

הנדון: אישור בדבר ניסיון קודם

הריני לאשר כי _____ (שם המשתתף במכרז) הפיק עבורנו _____ (שם המזמין)
הודעות לתשלום קנס ו/או שוברי חיוב אשר בהם מודפסים ומשולבים בדף נייר ההודעה עצמו (ולא כצורפה), בהתאם
למיפוי שנמסר בעת הקמת הפעילות, הן קבצי DAT והן צילומים צבעוניים ו/או תמונות ייעודיות, כדוגמת צילום עבירה
או שלט, בפורמט קובץ כגון JPG מתוך קבצי ZIP, וזאת בהיקפים כדלקמן:

בשנת _____ הופקו עבורנו לפחות _____ הודעות / שוברים.

בשנת _____ הופקו עבורנו לפחות _____ הודעות / שוברים.

בברכה,

שם המאשר מטעם המזמין: _____

תפקיד: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור זה ימולא וייחתם ע"י הלקוח של המשתתף לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 לפרק ג' למסמכי המכרז.
באפשרותו של המשתתף במכרז להגיש אישור זה מספר פעמים, בהתאם לכמות הלקוחות / מזמיני השירותים וההיקפים
הנדרשים.

